

Общество с ограниченной ответственностью «Демидург»

**Результаты независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями
в Томской области в 2018 году**

Исследование проводилось в рамках исполнения
государственного контракта от 27.04.2018 г.
№ 0865200000318000128

**заказчик – Департамент общего образования Томской области
исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Демидург»**

Томск, 2018

Раздел 1.

*Методика расчета показателей
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность в сфере общего
образования*

Методика проведения исследования

Объект исследования: 203 образовательных учреждения, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области в 2018 году в соответствии с утвержденным перечнем (протокол заседания Общественного совета №3 от 09.11.2017)

Задачи исследования:

- оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- оценка доступности услуг для инвалидов;
- оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Методика расчета утверждена Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Группы показателей независимой оценки качества условий осуществления деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

2. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Каналы сбора информации

Для оценки качества предоставления услуг организациями были использованы следующие источники сбора информации:

- а) официальные сайты образовательных организаций** в информационно-коммуникационной сети «Интернет», **информационные стенды** в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях** в сети «Интернет»;
- в) мнение получателей услуг** о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Максимально возможное количество баллов по итогам оценки качества предоставления услуг в образовательном учреждении составляет 100.

Процедурный раздел

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса составила 41 520 единиц.

В 97 % образовательных организациях обеспечен 30% порог голосования респондентов.

Список учреждений, не обеспечивших 30% порог голосования респондентов	Доля проголосовавших, от общего числа учащихся
Автономная некоммерческая организация дошкольного образования и развития «Солнышко», г. Томск	10,67
Автономная некоммерческая организация "Центр раннего развития «Сёмушка» , г. Томск	20,31
Автономная некоммерческая организация «Ладушки» , г. Томск	2,25
Общество с ограниченной ответственностью «Ладушки» ,г. Томск	1,63
Частное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги» , г. Томск	2,63
Частное общеобразовательное учреждение «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков» , г. Томск	5,49

При мониторинге показателей обследуемых образовательных организаций были привлечены специалисты, имеющие опыт работы по независимой оценке качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения.

Активность граждан – участников образовательного процесса

Наименование муниципального образования	Доля проголосовавших от общего числа воспитанников, в %
Асиновский район	166,54
Молчановский район	141,54
Колпашевский район	135,78
Стрежевой	118,43
Первомайский район	112,87
Кедровый	111,54
Каргасокский район	109,69
Северск	107,84
Бакчарский район	100
Александровский район	94,35
Тегульдетский район	80,31
Шегарский район	78,38
Томский район	77,86
Верхнекетский район	75,75
Парабельский район	74,11
Томск	65,98
Чаинский район	64,17
Кожевниковский район	60,98
Зырянский район	47,7
Кривошеинский район	46,73
Итого	82,75

Раздел 2.

**Общий рейтинг дошкольных
образовательных организаций
Томской области по результатам
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности в 2018 году**

Рейтинг Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди дошкольных образовательных учреждений в 2018 году составляет 80,14 баллов из 100 возможных.

Значение показателя дает усредненную величину качества условий предоставляемых услуг по всем обследованным дошкольным образовательным учреждениям, находящимся на территории региона

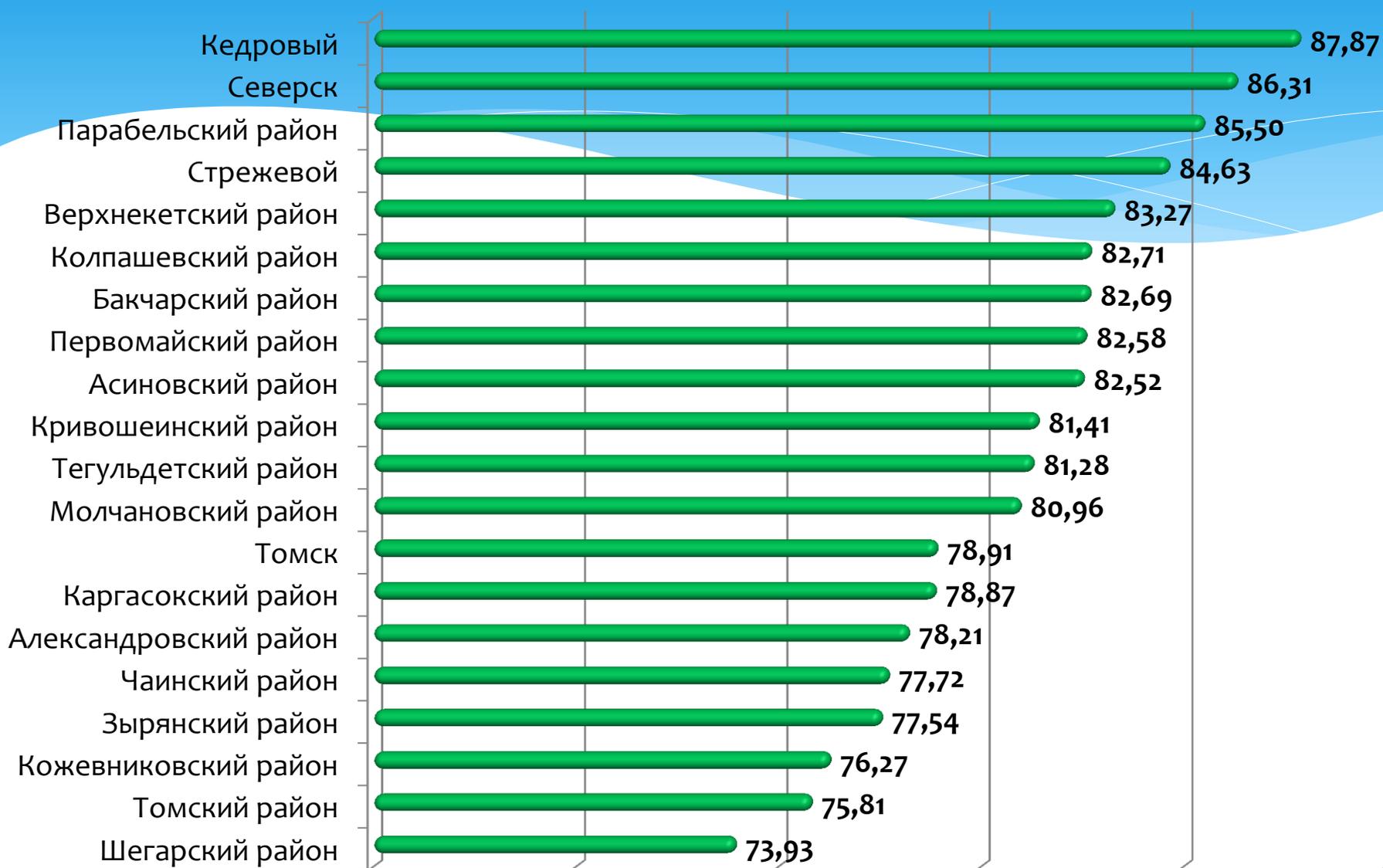
Топ-10 лучших ДОО Томской области, в баллах

№ в рейтинге	Наименование МО	Наименование ОО	Общий показатель оценки качества
1	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 52»	94,57
2	г. Томск	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 99 г.Томска	92,84
3	г. Томск	МАДОУ детский сад № 38 г. Томска	92,55
4	Колпашевский район	МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида №9"	90,98
5	г. Северск	МБДОУ «Детский сад с художественно-эстетическим направлением № 53»	90,66
6	г. Стрежевой	МДОУ "Детский сад № 1 "Солнышко" компенсирующего вида городского округа Стрежевой"	90,48
7	Колпашевский район	МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида №19"	90,48
8	г. Северск	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 57»	90,21
9	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 40»	90,18
10	г. Томск	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 35 г.Томска	90,13

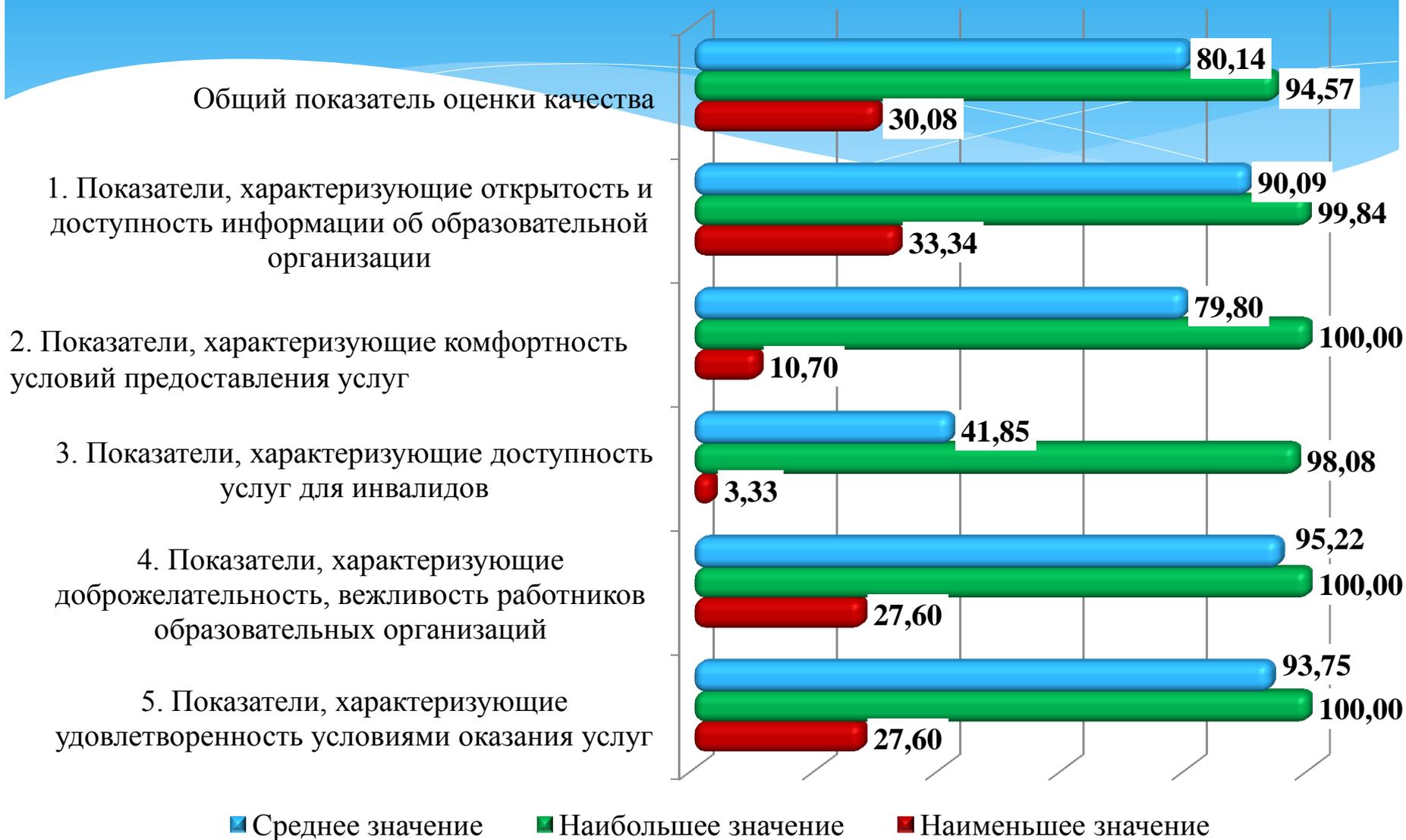
Топ-10 аутсайдеров Томской области, в баллах

№ в рейтинге	Наименование МО	Наименование ОО	Общий показатель оценки качества
1	Колпашевский район	МБДОУ "Озеренский детский сад"	65,48
2	г. Томск	АНО "Центр раннего развития "Сёмушка"	64,43
3	г. Томск	АНДОРР "Алиса"	64,00
4	г. Томск	АНО "Центр дошкольного развития "Академический"	63,95
5	г. Томск	ЧДОУ детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги»	61,00
6	г. Томск	АНО ЦРР "Созвездие"	51,94
7	г. Томск	ЧОУ «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков»	51,78
8	Каргасокский район	МБДОУ Среднетымский детский сад № 9	42,17
9	г. Томск	ООО "Ладушки"	37,89
10	г. Томск	АНО "Ладушки"	30,08

Рейтинг средних значений общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в разрезе муниципальных образований, в баллах



Среднее, наибольшее и наименьшее значение общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений в разрезе отдельных разделов, в баллах



Раздел 3.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности деятельности образовательных организаций по показателям первой группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Первая группа критериев: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимальное количество баллов - 100)

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

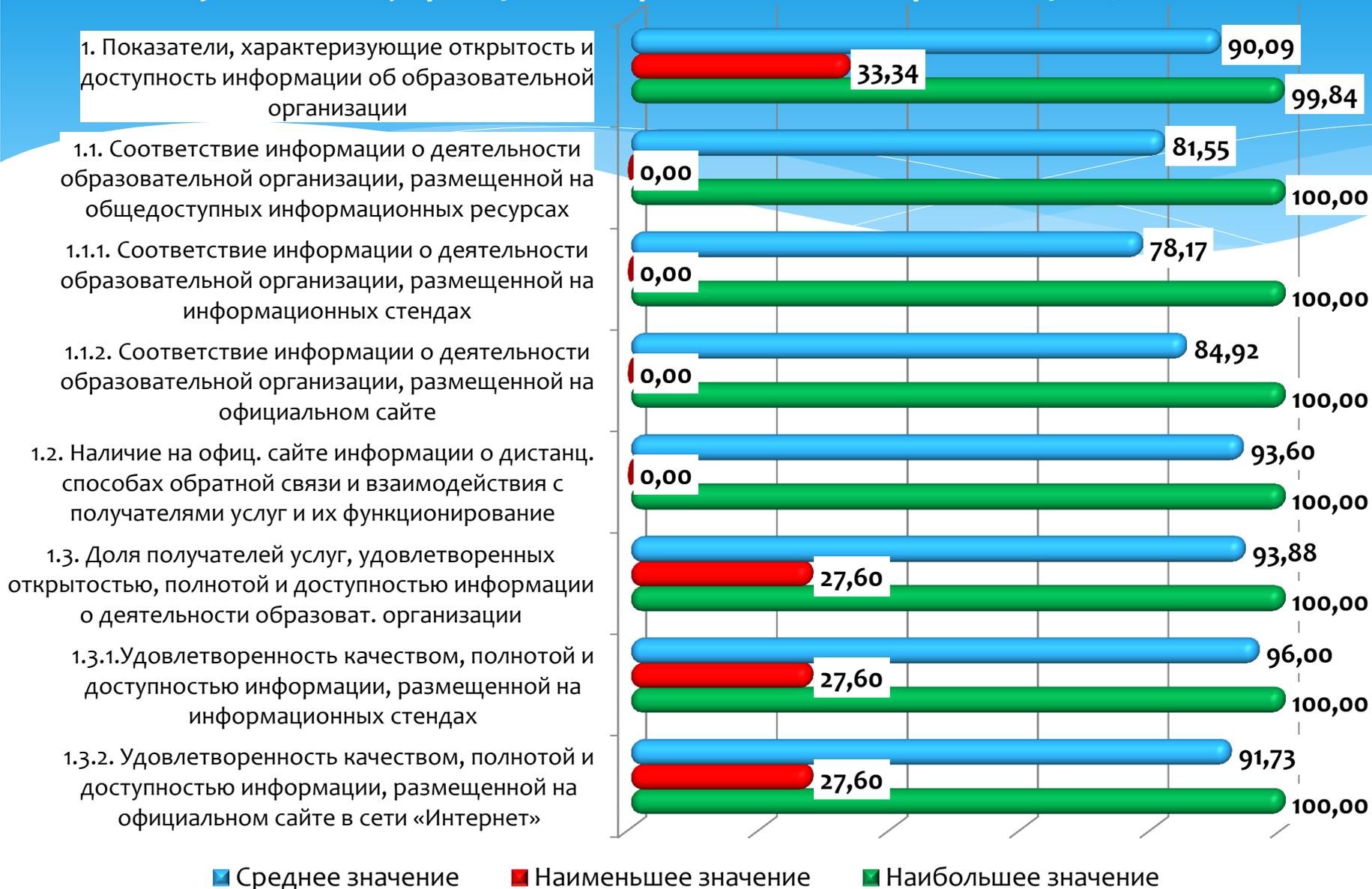
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

- удовлетворенность информацией, размещенной на информационных стендах;
- удовлетворенность информацией, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах



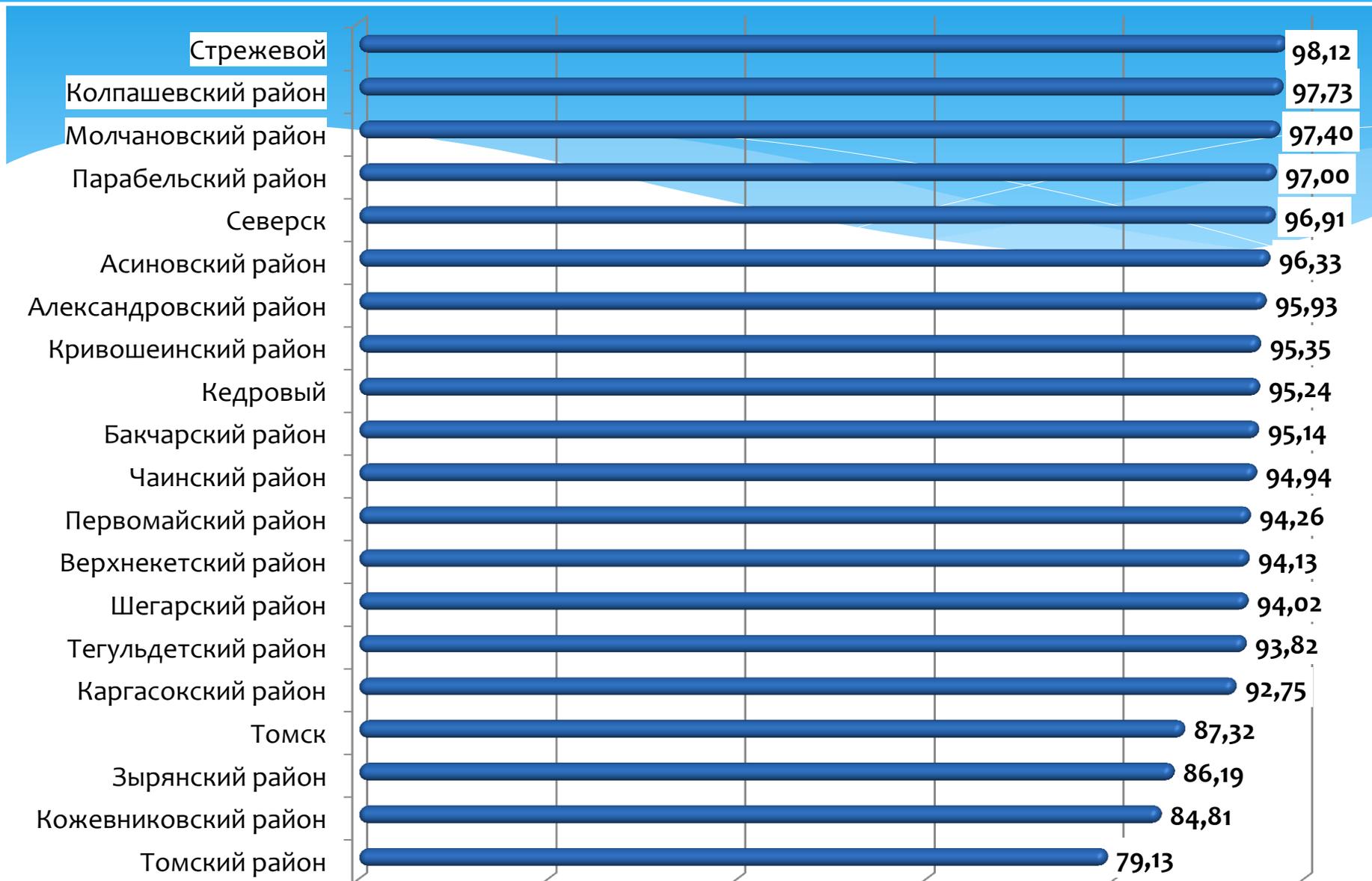
Топ-10 лучших ДОО первой группы показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	г. Стрежевой	МДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» компенсирующего вида городского округа Стрежевой»	99,84
2	Колпашевский район	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №19»	99,38
3	Колпашевский район	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №9»	99,18
4	г. Стрежевой	МДОУ «Детский сад № 9 «Журавушка» комбинированного вида городского округа Стрежевой»	99,16
5	Первомайский район	МБДОУ «Комсомольский детский сад Первомайского района»	99,12
6	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 27»	98,90
7	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 40»	98,88
8	г. Томск	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 44 г Томска»	98,80
9	Колпашевский район	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №3»	98,76
10	г. Томск	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 г. Томска»	98,72

Топ-10 аутсайдеров первой группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	г. Томск	АНО ДОР «Солнышко»	68,59
2	г. Томск	АНО ДЦРР «Остров для ваших сокровищ»	67,88
3	г. Томск	АНО «Центр раннего развития «Сёмушка»	65,99
4	г. Томск	ООО «Ладушки»	51,09
5	г. Томск	АНО «Центр дошкольного развития «Академический»	43,54
6	г. Томск	АНО ЦРР «Созвездие»	43,07
7	г. Томск	АНО «Ладушки»	41,09
8	г. Томск	АНДО РР «Алиса»	40,00
9	г. Томск	ЧДОУ «Детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги»	40,00
10	г. Томск	ЧОУ «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков»	33,34

Рейтинг средних значений первой группы показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации» в разрезе МО, в баллах



Раздел 4.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям второй группы:

«Комфортность условий предоставления услуг»

Вторая группа критериев: Комфортность условий предоставления услуг (максимальное количество баллов - 100)

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе:

- 1) Обеспеченность учащихся компьютерами;
- 2) Наличие дополнительных образовательных программ
- 3) Наличие психолого-педагогическое консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
- 4) Проведение комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
- 5) Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для учащихся и педагогов в образовательной организации;
- 6) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- 7) Наличие условий для физического развития обучающихся (спортзал, оборудованная спортивная площадка, стадион);
- 8) Наличие современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет
- 9) Наличие столовой на территории организации (организовано горячее питание)
- 10) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (интерактивные доски, приставки, мультимедийные проекторы)
- 11) Наличие медицинского кабинета и медицинских услуг в образовательном учреждении

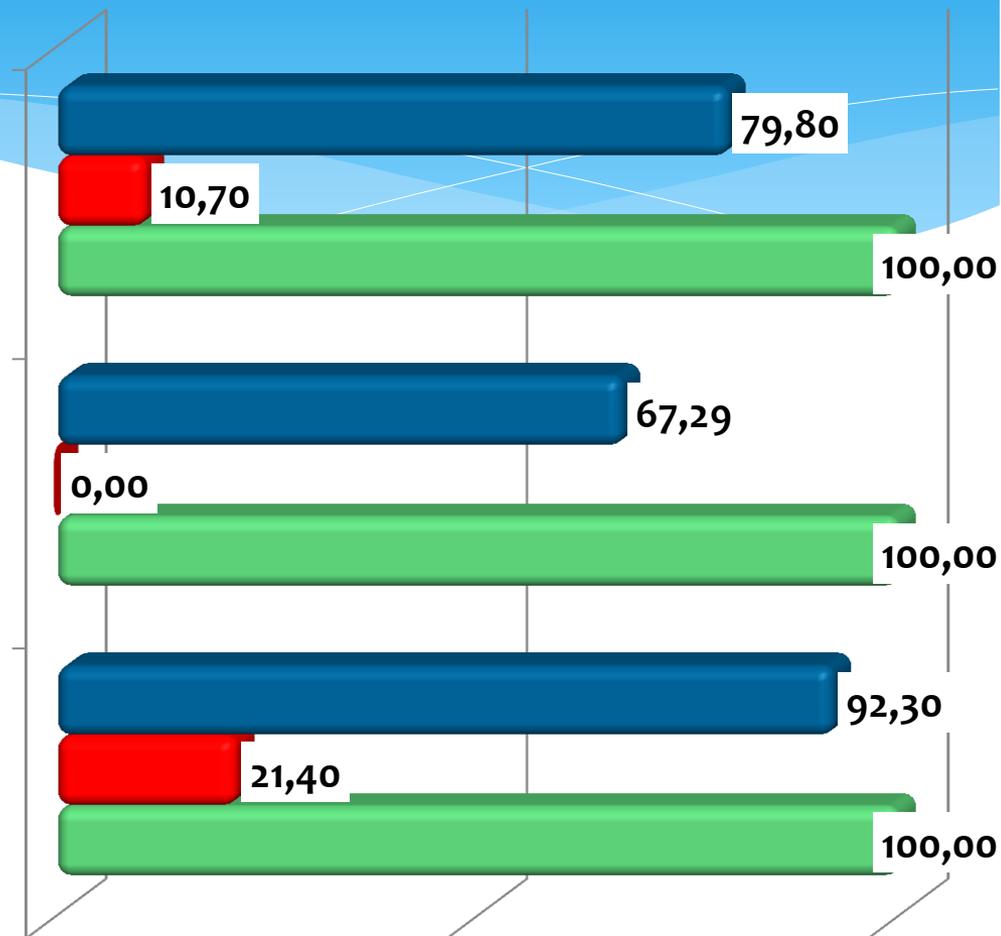
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией



■ Среднее значение

■ Минимальное значение

■ Максимальное значение

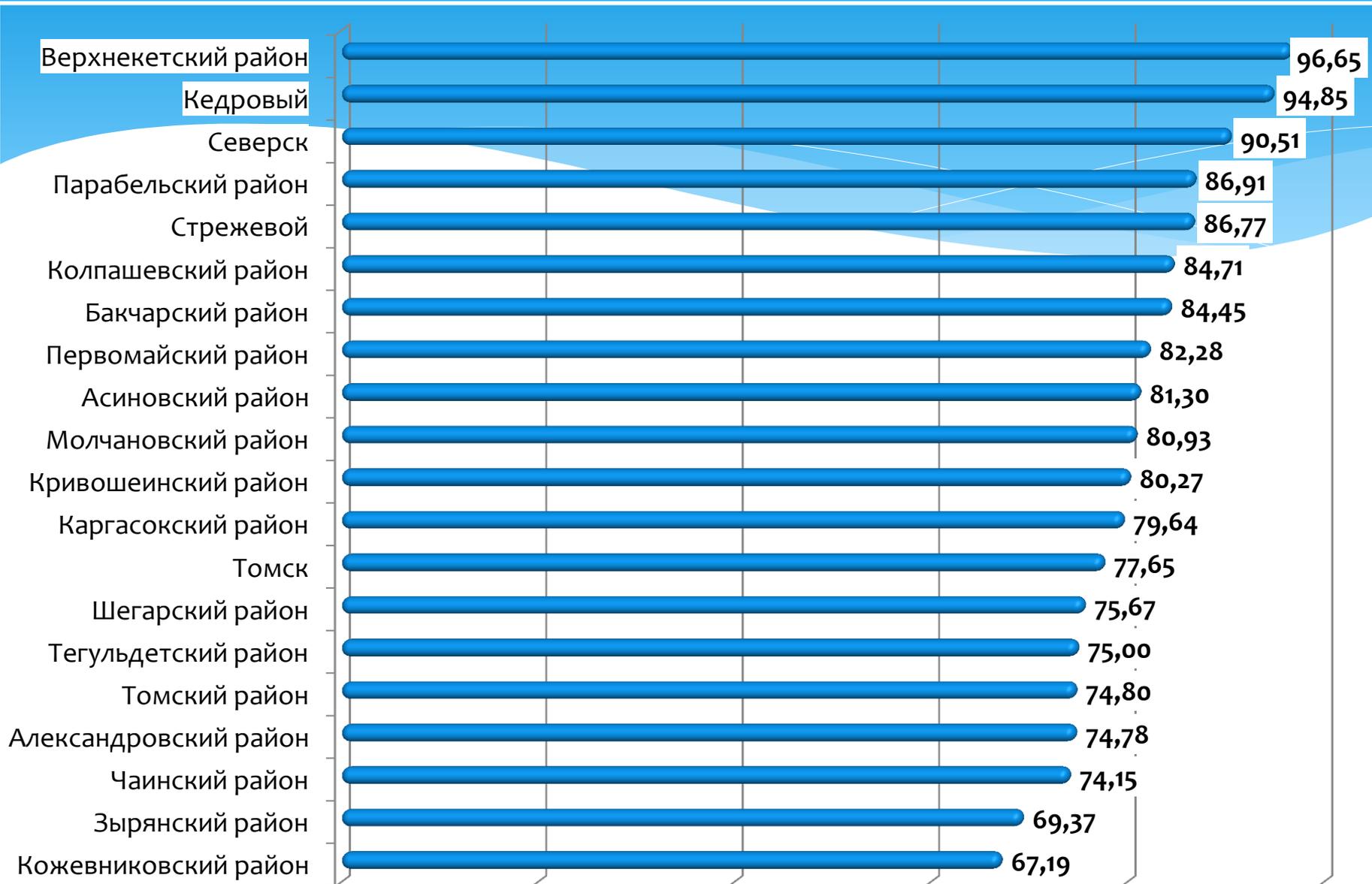
Топ-10 лучших ДООУ по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	Колпашевский район	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №19»	100,00
2	Парабельский район	МБДОУ «Детский сад Подсолнухи»	99,65
3	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 54»	98,75
4	г. Северск	МАДОУ «Детский сад № 52»	98,75
5	Колпашевский район	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №9»	98,60
6	г. Северск	МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 57»	97,75
7	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №19 г. Томска»	96,65
8	Верхнекетский район	МАДОУ «Верхнекетский детский сад» Верхнекетского района Томской области	96,65
9	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 37»	96,55
10	г. Томск	МБДОУ «Детский сад № 4 «Монтессори» г. Томска	96,25

Топ-10 аутсайдеров по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	г. Томск	АНДО РР «Алиса»	50,00
2	г. Томск	ЧДОУ «Детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги»	50,00
3	г. Томск	АНО «Центр дошкольного развития «Академический»	49,10
4	г. Томск	АНО ДО ЦРР «Колобок»	46,25
5	г. Томск	ЧОУ «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков»	44,45
6	Колпашевский район	МБДОУ «Озеренский детский сад»	40,00
7	Каргасокский район	МБДОУ «Среднетымский детский сад № 9»	39,65
8	г. Томск	АНО ЦРР «Созвездие»	39,30
9	г. Томск	ООО «Ладушки»	16,65
10	г. Томск	АНО «Ладушки»	10,70

Рейтинг средних значений группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе МО, в баллах



Раздел 5.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций по показателям третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа критериев: Доступность услуг для инвалидов (максимальное количество баллов - 100)

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

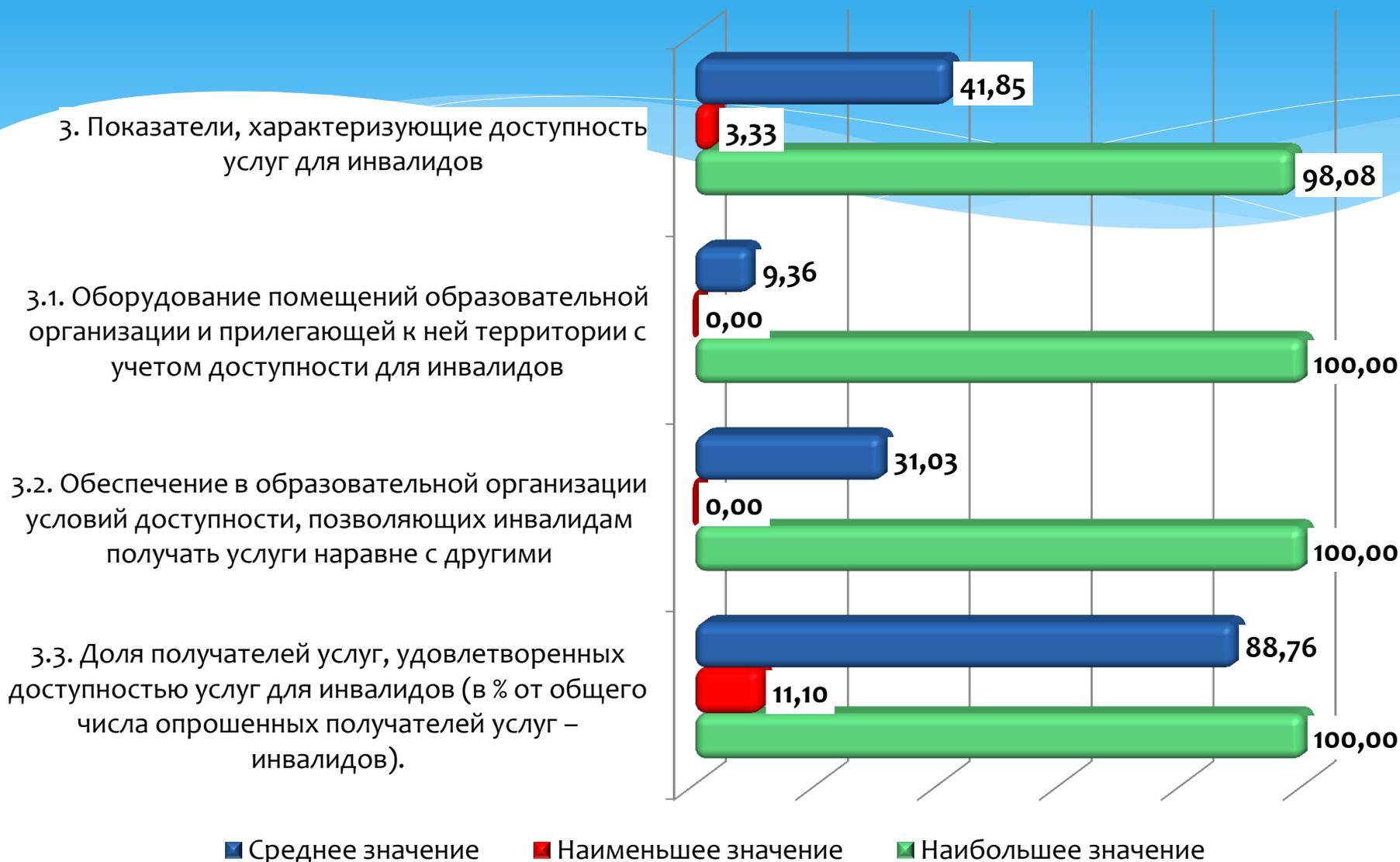
- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графич. информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта образоват. организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах



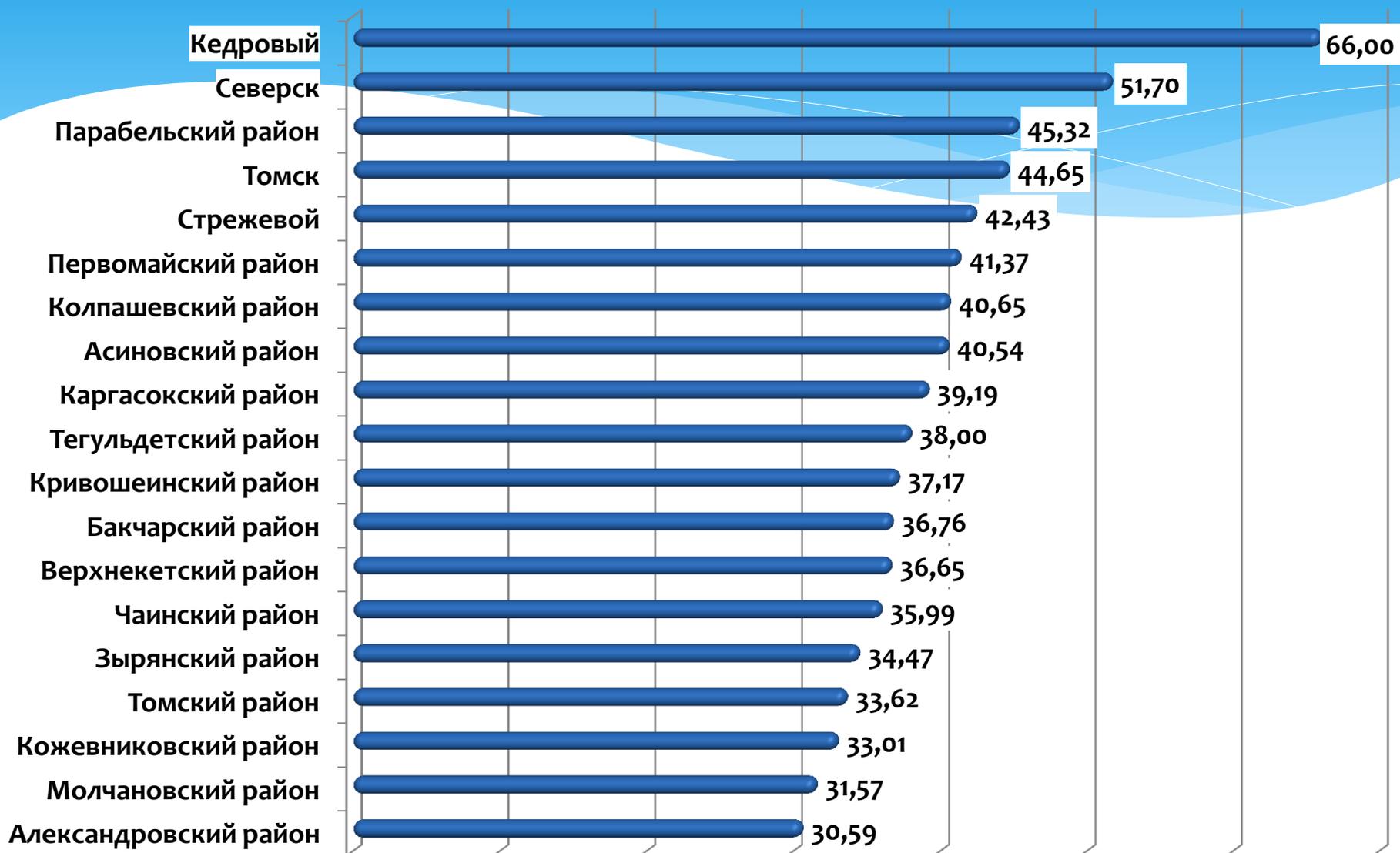
Топ-10 лучших ДОО по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 99 г.Томска»	98,08
2	г. Томск	МАДОУ «Детский сад № 38 г. Томска»	88,99
3	г. Северск	МБДОУ « «Детский сад № 52»	84,00
4	г. Томск	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 35 г.Томска»	78,00
5	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 6 г. Томска»	75,63
6	г. Стрежевой	МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» компенсирующего вида городского округа Стрежевой»	69,04
7	г. Северск	МБДОУ «Детский сад с художественно-эстетическим направлением № 53»	68,00
8	г. Томск	МАДОУ «Детский сад № 13 г. Томска»	66,99
9	г. Северск	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 57»	66,00
10	г. Кедровый	МБДОУ детский сад №1 "Родничок"	66,00

Топ-10 аутсайдеров по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель качества, в баллах
1	Томский район	МБДОУ «Детский сад «Радужный» п. Зональная Станция» Томского района	22,50
2	Колпашевский район	МБДОУ «Озеренский детский сад»	22,40
3	г. Томск	АНО ДОР «Солнышко»	18,75
4	г. Томск	АНО ЦРР «Созвездие»	15,63
5	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 69 г.Томска»	15,00
6	г. Томск	ЧДОУ «Детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги»	15,00
7	Шегарский район	МКДОУ "Шегарский детский сад № 1 комбинированного вида"	14,00
8	г. Томск	АНО «Центр раннего развития «Сёмушка»	13,86
9	г. Томск	АНО «Ладушки»	8,58
10	г. Томск	ЧОУ «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков»	3,33

Рейтинг показателей группы «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе муниципальных образований, в баллах



Раздел 6.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»

Четвертая группа критериев: Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (максимальное количество баллов - 100)

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при...

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



■ Среднее значение

■ Наименьшее значение

■ Наибольшее значение

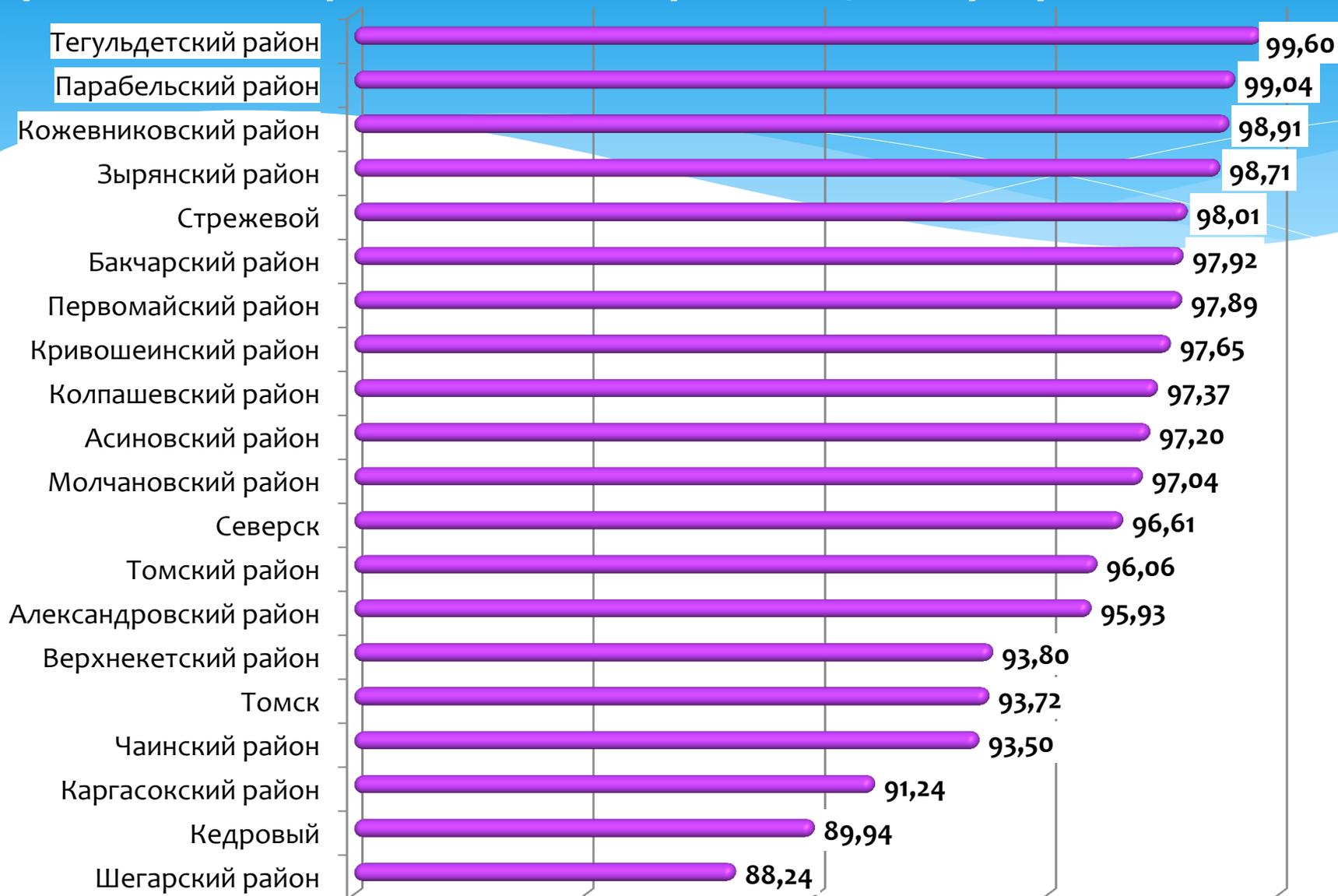
Топ-13 лучших ДОУ по показателям группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель в баллах
1	Парабельский район	МКДОУ «Детский сад «Солнышко»	100,00
2	Каргасокский район	МБДОУ «Вертикосский детский сад № 12»	100,00
3	Александровский район	МКДОУ «Детский сад «Родничок»	100,00
4	Кривошеинский район	МБДОУ «Детский сад «Улыбка» села Пудовки»	100,00
5	Томский район	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления детей п. Синий Утес» Томского района	100,00
6	Зырянский район	МБДОУ «Причулымский детский сад»	100,00
7	г. Томск	АНДО Центр развития и творчества «Алиса.Дети»	100,00
8	Кожевниковский район	МКДОУ «Детский сад «Дружок»»	100,00
9	Кожевниковский район	МКДОУ «Детский сад «Теремок»»	100,00
10	г. Томск	АНО Детский центр раннего развития «Остров для ваших сокровищ»	100,00
11	г. Томск	АНО ДОР «Солнышко»	100,00
12	г. Томск	АНДО РР «Алиса»	100,00
13	г. Томск	ЧДОУ «Детский сад № 179 ОАО «Российские железные дороги»»	100,00

Топ-10 аутсайдеров по показателям группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование ОО	Показатель в баллах
1	г. Северск	МБДОУ «Детский сад № 34»	89,28
2	г. Томск	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 66 г. Томска»	89,00
3	г. Томск	МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 83 г. Томска»	88,12
4	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 69 г. Томска»	86,26
5	г. Томск	АНО ЦРР «Созвездие»	81,34
6	Томский район	МБДОУ «Детский сад д. Воронино» Томского района	80,42
7	Шегарский район	МКДОУ "Шегарский детский сад № 1 комбинированного вида»	80,00
8	г. Томск	ООО «Ладушки»	63,36
9	г. Томск	АНО «Ладушки»	51,42
10	Каргасокский район	МБДОУ «Среднетымский детский сад № 9»	27,60

Рейтинг показателей группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» в разрезе МО, в баллах



Раздел 7.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа критериев «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (максимальное количество баллов - 100)

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах



Топ-19 лучших ДОУ по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Образовательные организации – лидеры, набравшие 100 баллов по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Солнышко», ПарABELЬСКИЙ р-н
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Улу-ЮльСКИЙ детский сад ПервомайСКОГО р-на
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ВертикосСКИЙ детский сад № 12», КаргасокСКИЙ р-н
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «БакчарСКИЙ детский сад №2 общеразвивающего вида», БакчарСКИЙ р-н
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Ромашка», ТегульдетСКИЙ р-н
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко», КожевниковСКИЙ р-н
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ПавловСКИЙ детский сад № 15», КаргасокСКИЙ р-н
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок», АлександровСКИЙ район
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Батурино» ТомСКОГО района
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида д.Нелюбино» ТомСКОГО района
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Кафтанчиково» ТомСКОГО района
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад пристра и оздоровления детей п.Синий Утес» ТомСКОГО района
13	Автономная некоммерческая детская организация Центр развития и творчества «Алиса.Дети», г. Томск
14	МБДОУ «СеменовСКИЙ детский сад», ЗырянСКИЙ район
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка», КожевниковСКИЙ район
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дружок», КожевниковСКИЙ район
17	Автономная некоммерческая организация ДетСКИЙ центр раннего развития «Остров для ваших сокровищ», г. Томск
18	Автономная некоммерческая детская организация раннего развития «Алиса», г. Томск
19	Частное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 179 ОАО «РоссийСКИЕ железные дороги», г. Томск

Топ-10 аутсайдеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	ОО - аутсайдеры	показатель качества, в баллах
1	г. Томск	ЧОУ «Прогимназия с углубленным изучением иностранных языков»	84,46
2	Шегарский район	МКДОУ «Шегарский детский сад № 1 комбинированного вида»	82,20
3	г. Томск	АНО ЦРР «Созвездие»	80,35
4	г. Томск	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 69 г.Томска»	79,10
5	г. Томск	МБДОУ «Центр развития ребёнка-детский сад № 23 г. Томска»	78,86
6	Томский район	МБДОУ «Детский сад д.Воронино» Томского района	75,72
7	Колпашевский район	МБДОУ «Озеренский детский сад»	72,80
8	г. Томск	АНО «Ладушки»	38,60
9	г. Томск	ООО «Ладушки»	28,34
10	Каргасокский район	МБДОУ «Среднетымский детский сад № 9»	27,60

Рейтинг показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах



Раздел 8.

**Рекомендации по результатам
полученных данных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

Предложения по улучшению качества условий работы обследованных образовательных организаций

- образовательным организациям необходимо направить усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через анкетирование, опросы;
- систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий воспитанников;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В 2018 году
по итогам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности **20%**
образовательных организаций набравших наивысшее
количество баллов вошли в число лидеров рейтинга

- Томск - 18 ДОУ,
- Северск - 11 ДОУ,
- Стрежевой - 4 ДОУ,
 - Асино – 3 ДОУ,
- Колпашевский район – 2 ДОУ,
- Парабельский район – 2 ДОУ,
- Первомайский район – 1 ДОУ,
 - Кедровый - 1 ДОУ.

Общество с ограниченной ответственностью «Демидург»

**Результаты независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями
в Томской области в 2018 году**

Исследование проводилось в рамках исполнения
государственного контракта от 27.04.2018 г.
№ 0865200000318000128

**заказчик – Департамент общего образования Томской области
исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Демидург»**

Томск, 2018