

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации МО «Город Кедровый»
г. Кедровый,
Томская область

ПРИКАЗ

от 26.02.2019 г.

№ 31

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2018 года в МБДОУ детский сад №1 «Родничок»

На основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2018 года в МБДОУ детский сад №1 «Родничок» и решением заседания общественного совета при Департаменте общего образования Томской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере общего образования, утвержденном протоколом от 07.12.2018г. №3

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2018 года в МБДОУ детский сад №1 «Родничок».
2. Заведующей МБДОУ детский сад №1 «Родничок» Дубчак Н.П.:
 - 2.1. организовать работу в соответствии с Планом мероприятия, обеспечив своевременное и качественное выполнение всех пунктов.
 - 2.2. Разместить План на сайте детского сада и странице организации на сайте bus.gov.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



М.А.Ильина

С приказом ознакомлена:



Н.П.Дубчак

План

мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности 2018 года
по МБДОУ детский сад №1 «Родничок»

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативом.	Обновление информации об осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, обновление разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте
1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку	Обновление информации на информационных стендах в соответствии по содержанию и порядку	До 01.09.2019	Старший воспитатель
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку	Обновление информации на сайте	До 01.09.2019	Ответственный за размещение информации на сайте
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах	Информацию на стендах обновить и привести в соответствие	До 01.04.2019	Старший воспитатель

1.2.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО	Информацию на стендах обновить и привести в соответствие	До 01.09.2019	Старший воспитатель
1.2.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте	Информацию на сайте обновить	До 01.04.2019	Ответственный за размещение информации на сайте
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1. Время ожидания предоставления услуги	В настоящий момент отсутствует очередь в детский сад	-	-
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Проведение Дня открытых дверей с целью ознакомления родителей с процессом образовательной деятельности в МБДОУ.	3 неделя ноября 2019	Заведующий
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ОО	Произвести косметический ремонт помещений, ремонт сантехники при выделении средств. Обновить наглядный материал к занятиям, спортивный инвентарь, приобрести учебные пособия, развивающие игры, интерактивное оборудование, пополнить библиотечный фонд. Дополнительно приобрести лего-конструкторы для кружка «Роботознайки»	Июль-август 2019 Сентябрь 2019 Май 2019	Заведующий, ст. воспитатель, завхоз
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Отметить на прилегающей территории знаком стоянку для инвалидов.	До 01.09.2019	Заведующий
3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Все дети-инвалиды МБДОУ получают услугу в полном объеме.	-	Заведующий
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Обновить оборудование для детей с ОВЗ: приобрести интерактивный стол, стол для рисования песком.	До 01.09.2019	Заведующий

получать услуги наравне с другими			
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ОО			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить полное информирование родителей о деятельности ДОУ при первичном контакте.	2019 год	Заведующий
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Установление доброжелательных взаимоотношений административного персонала и прочих работников с получателями услуг. Обеспечить полное информирование родителей о деятельности ДОУ при первичном контакте.	Постоянно	Заведующий
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов: «Эффективное общение педагогов с родителями в ДОУ», Составление программы «Содружество детского сада и семьи», Консультация для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	02.04. 2019 До 01.09.2019 21.03. 2019	Ст. воспитатель
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов: «Эффективное общение педагогов с родителями в ДОУ», Составление программы «Содружество детского сада и семьи», Консультация для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	02.04. 2019 До 01.09.2019 21.03. 2019	Ст. воспитатель

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	По необходимости организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников с использованием дистанционных форм взаимодействия.	По запросу	Заведующий, Ответственный за сайт
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	По необходимости организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников с использованием дистанционных форм взаимодействия.	По запросу	Заведующий, Ответственный за сайт
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Произвести косметический ремонт помещений, ремонт сантехники при выделении средств. Обновить наглядный материал к занятиям, спортивный инвентарь, приобрести учебные пособия, развивающие игры, интерактивное оборудование, пополнить библиотечный фонд.	Июль-август 2019 Сентябрь 2019 Май 2019	Заведующий

5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг предоставления услуг 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Дополнительно приобрести Лего -конструкторы для кружка «Роботознайки» Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья: Осуществлять контроль за санитарно- гигиеническим режимом в детском саду, согласно СанПиНу; Проводить инструктаж сотрудников для предотвращения детского травматизма; Витаминизация блюд; Прогулки с включением подвижных и спортивных игр, игр-эстафет; Спортивные досуги и развлечения; Пешие прогулки по городу Закаливание воздухом и водой	ежедневно 2 раза в год ежедневно ежедневно согласно годового плана еженедельно ежедневно	Заведующий Ст.воспитатель
--	---	--	--------------------------------------